

# Etapele de dezvoltare a sistemelor de programe

## 2.1. Ciclul de viață

Există patru faze fundamentale ale metodologiilor ingineriei software:

- analiza (ce dorim să construim);
- proiectarea (cum vom construi);
- implementarea (construirea propriu-zisă);
- testarea (asigurarea calității).

Deși aceste faze se referă în mod special la *ciclul de viață* al produsului software, ele pot fi aplicate și altor stadii de existență prin care trece un program de la „naștere” până la „moarte”: lansare, întreținere, ieșire din uz.

### 2.1.1. Faza de analiză

- definește *cerințele* sistemului, independent de modul în care acestea vor fi îndeplinite.
- se definește problema pe care clientul dorește să o rezolve.

- Rezultatul = *documentul care conține specificarea cerințelor* și care trebuie să precizeze clar ce trebuie construit.

> formularea problemei, așteptările clientului sau criteriile pe care trebuie să le îndeplinească produsul.

Documentul cerințelor, numit *specificarea cerințelor* poate fi realizat într-o manieră formală, bazată pe logică matematică, sau poate fi exprimat în limbaj natural.

el descrie *obiectele* din sistem și *acțiunile* care pot fi realizate cu ajutorul obiectelor.

Descrierea obiectelor și acțiunilor trebuie să fie generală și să nu depindă de o anumită tehnologie.

Desigur, într-o abordare POO, descrierile vor lua forma obiectelor și metodelor, însă în alte abordări, obiectele pot fi de exemplu servicii care accesează baze de date.

Descrierile nu implică proiectarea arhitecturii aplicației, ci enumerarea părților componente și a modului în care acestea se comportă.

Mai târziu, în faza de proiectare, acestea vor fi transformate în primitive informatice, precum liste, stive, arbori, grafuri, algoritmi și structuri de date.

Mai concret, documentul trebuie să conțină descrieri pentru următoarele categorii:

- **Obiecte:** se definește mai întâi ontologia sistemului, care este bazată pe construcții substantive pentru identificarea pieselor, părților componente, constantelor, numelor și a relațiilor dintre acestea;
- **Acțiuni:** se definesc acțiunile pe care trebuie să le îndeplinească sistemul și care sunt sugerate în general de construcții verbale. Exemple de acțiuni sunt: metodele, funcțiile sau procedurile;
- **Stări:** Sunt definite ca mulțimi de setări și valori care disting sistemul între două ipostaze spațio-temporale. Exemple de stări sunt: starea inițială, cea finală sau stările de eroare.
- **Scenarii tipice:** Un scenariu este o secvență de pași urmați pentru îndeplinirea unui scop. Când sistemul este terminat și aplicația este disponibilă, clientul trebuie să poată utiliza, într-o

manieră cât mai facilă și clar specificată, toate scenariile tipice ale aplicației. Scenariile tipice trebuie să reprezinte majoritatea scenariilor de utilizare ale aplicației.

- **Scenarii atipice:** Un scenariu atipic trebuie să fie îndeplinit de sistem numai în cazuri speciale. Clientul poate să sperie, de exemplu, că o eroare neprevăzută este un eveniment atipic. Totuși, sistemul trebuie să gestioneze un număr cât mai mare de categorii de erori, prin tehnici stabilite, precum tratarea excepțiilor, monitorizarea proceselor etc.;
- **Cerințe incomplete sau nemonotone:** O enumerare completă a cerințelor, pentru toate situațiile care pot apărea în condiții de lucru reale, nu este posibilă. Procesul de stabilire a cerințelor are o natură iterativă și nemonotonă. Noile cerințe pot infirma soluțiile vechi. Pe măsură ce un sistem crește în dimensiuni și complexitate, stabilirea cerințelor devine din ce în ce mai dificilă, mai ales când procesul de colectare a cerințelor este distribuit, fiind realizat de indivizi cu specializări diferite.

### 2.1.2. Faza de proiectare

Pe baza cerințelor din faza de analiză, acum se stabilește **arhitectura** sistemului: componentele sistemului, **interfețele** și modul lor de **comportare**:

- **Componentele** sunt elementele constructive ale produsului. Acestea pot fi create de la zero sau reutilizate dintr-o bibliotecă de componente. Componentele rafinează și capturează semnificația detaliilor din documentul cerințelor;
- **Interfețele** ajută la îmbinarea componentelor. O interfață reprezintă granița dintre două componente, utilizată pentru comunicarea dintre acestea. Prin intermediul interfeței, componentele pot interacționa;
- **Comportamentul**, determinat de interfață, reprezintă răspunsul unei componente la stimulii acțiunilor altor componente.

Se identifică detaliile privind limbajele de programare, mediile de dezvoltare, dimensiunea memoriei, platforma, algoritmi, structurile de date, definițiile globale de tip, interfețele etc.

- trebuie indicate și *prioritățile critice* pentru implementare. Acestea sugerează sarcinile care, dacă nu sunt executate corect, conduc la eșecul sistemului. Totuși, chiar dacă prioritățile critice sunt îndeplinite, acest fapt nu duce automat la succesul sistemului, însă crește nivelul de încredere că produsul va fi o reușită.

Folosind scenariile tipice și atipice, trebuie realizate compromisurile inerente între performanță și complexitatea implementării.

**Analiza performanțelor** presupune studierea modului în care diferitele arhitecturi conduc la diferite caracteristici de performanță pentru fiecare scenariu tipic.

În funcție de frecvența de utilizare a scenariilor, fiecare arhitectură va avea avantaje și dezavantaje.

Un răspuns rapid la o acțiune a utilizatorului se realizează deseori pe baza unor costuri de resurse suplimentare: indecși, managementul cache-ului, calcule predictive etc.

Dacă o acțiune este foarte frecventă, ea trebuie realizată corect și eficient.

O acțiune mai rară trebuie de asemenea implementată corect, dar nu este evident care e nivelul de performanță necesar în acest caz.

O situație în care o astfel de acțiune trebuie implementată cu performanțe maxime este închiderea de urgență a unui reactor nuclear.

**Planul de implementare** stabilește programul după care se va realiza implementarea și resursele necesare (mediul de dezvoltare, editoarele, compilatoarele etc.).

**Planul de test** definește testele necesare pentru stabilirea calității sistemului. Dacă produsul trece toate testele din planul de test, este declarat terminat.

Cu cât testele sunt mai amănunțite, cu atât este mai mare încrederea în sistem și deci crește calitatea sa. Un anumit test va verifica doar o porțiune a sistemului. *Acoperirea testului* este procentajul din produs verificat prin testare. În mod ideal, o acoperire de 100% ar fi excelentă, însă ea este rareori îndeplinită. De obicei, un test cu o acoperire de 90% este simplu, însă ultimele 10% necesită o perioadă de timp semnificativă.

În general, este suficient ca testele să cuprindă scenariile tipice și atipice, fără să verifice întregul sistem, cu absolut toate firele de execuție. Acesta poate conține ramificații interne, erori sau întreruperi care conduc la fire de execuție netestate. Majoritatea sistemelor sunt pline de bug-uri

nedescoperite. De obicei, clientul participă în mod logic la testarea sistemului și semnalează erori care vor fi îndepărtate în versiunile ulterioare.

### **2.1.3. Faza de implementare**

În această fază, sistemul este construit, ori plecând de la zero, ori prin asamblarea unor componente pre-existente. Pe baza documentelor din fazele anterioare, echipa de dezvoltare ar trebui să știe exact ce trebuie să construiască, chiar dacă rămâne loc pentru inovații și flexibilitate.

Echipa trebuie să gestioneze problemele legate de calitate, performanță, biblioteci și depanare. Scopul este producerea sistemului propriu-zis.

O problemă importantă este *îndepărtarea erorilor critice*.

Într-un sistem există trei tipuri de erori:

- *Erori critice*: Împiedică sistemul să satisfacă în mod complet scenariile de utilizare. Aceste erori trebuie corectate înainte ca sistemul să fie predat clientului și chiar înainte ca procesul de dezvoltare ulterioară a produsului să poată continua;



- *Erori necritice*: Sunt cunoscute, dar prezența lor nu afectează în mod semnificativ calitatea observată a sistemului. De obicei aceste erori sunt listate în notele de lansare și au modalități de ocolire bine cunoscute;
- *Erori necunoscute*: Există întotdeauna o probabilitate mare ca sistemul să conțină un număr de erori nedescoperite încă. Efectele acestor erori sunt necunoscute. Unele se pot dovedi critice, altele pot fi rezolvate cu patch-uri sau eliminate în versiuni ulterioare.

#### **2.1.4. Faza de testare**

Calitatea produsului software este foarte importantă. Multe companii nu au învățat însă acest lucru și produc sisteme cu funcționalitate extinsă, dar cu o calitate scăzută. Totuși, e mai simplu să-i explici clientului de ce lipsește o anumită funcție decât să-i explici de ce produsul nu este performant. Un client satisfăcut de calitatea produsului va rămâne loial firmei și va aștepta noile funcții în versiunile următoare.

În multe metodologii ale ingineriei software, faza de testare este o fază separată, realizată de o echipă *diferită* după ce implementarea s-a terminat. Motivul este faptul că un programator nu-și poate descoperi foarte ușor propriile greșeli.

O persoană nouă care privește codul poate descoperi greșeli evidente care scapă celui care citește și recitește materialul de multe ori.

Din păcate, această practică poate determina o atitudine indiferentă față de calitate în echipa de implementare.

Tehnicile de testare sunt abordate preponderent din perspectiva producătorului sistemului. În mod ideal, și clientul trebuie să joace un rol important în această fază.

**Testele de regresiune** (engl. „regression test”) sunt colecții de programe care testează una sau mai multe trăsături ale sistemului. Rezultatele testelor sunt adunate și dacă există erori, eroarea este corectată. Un test de regresiune valid generează rezultate verificate, numite „standardul de aur”.

Validitatea rezultatului unui test ar trebui să fie determinată de documentul cerințelor. În practică, echipa de implementare este responsabilă de interpretarea validității.

Testele sunt colectate, împreună cu rezultatele standardelor de aur, într-un pachet de test de regresiune. Pe măsură ce dezvoltarea continuă, sunt adăugate mai multe teste noi, iar testele vechi pot rămâne valide sau nu. Dacă un test vechi nu mai este valid, rezultatele sale sunt modificate în standardul de aur, pentru a se potrivi așteptărilor curente. Pachetul de test este rulat din nou și

generează noi rezultate. Acestea sunt comparate cu rezultatele standardelor de aur. Dacă sunt diferite, înseamnă că în sistem a apărut o eroare. Eroarea este corectată și dezvoltarea continuă. Acest mecanism detectează situațiile când starea curentă de dezvoltare a produsului invalidează o stare existentă. Astfel, se previne regresia sistemului într-o stare de eroare anterioară.

Există patru puncte de interes în testele de regresie pentru asigurarea calității.

Testarea internă tratează implementarea de nivel scăzut. Fiecare funcție sau componentă este testată de către echipa de implementare. Aceste teste se mai numesc teste „clear-box” sau „white-box”, deoarece toate detaliile sunt vizibile pentru test.

Testarea unităților testează o unitate ca un întreg. Aici se testează interacțiunea mai multor funcții, dar numai în cadrul unei singure unități.

Testarea este determinată de arhitectură. De multe ori sunt necesare așa-numitele „schele”, adică programe special construite pentru stabilirea mediului de test.

Numai când mediul este realizat se poate executa o evaluare corectă.

Programul schele stabilește stări și valori pentru structurile de date și asigură funcții externe fictive.

De obicei, programul schelă nu are aceeași calitate ca produsul software testat și adesea este destul de fragil.

O schimbare mică în test poate determina schimbări importante în programul schelă.

Aceste teste se mai numesc teste „black-box” deoarece numai detaliile interfeței sunt vizibile pentru test.

Testarea internă și a unităților poate fi automatizată cu ajutorul instrumentelor de acoperire (engl. „coverage tools”), care analizează codul sursă și generează un test pentru fiecare alternativă a firelor de execuție.

Depinde de programator combinarea acestor teste în cazuri semnificative care să valideze rezultatelor fiecărui fir de execuție.

De obicei, instrumentul de acoperire este utilizat într-un mod oarecum diferit: el urmărește liniile de cod executate într-un test și apoi raportează procentul din cod executat în cadrul testului.

Dacă acoperirea este mare și liniile sursă netestate nu prezintă mare importanță pentru calitatea generală a sistemului, atunci nu mai sunt necesare teste suplimentare.

Testarea aplicației testează aplicația ca întreg și este determinată de scenariile echipei de analiză.

Aplicația trebuie să execute cu succes toate scenariile pentru a putea fi pusă la dispoziția clientului.

Spre deosebire de testarea internă și a unităților, care se face prin program, testarea aplicației se face de obicei cu scripturi care rulează sistemul cu o serie de parametri și colectează rezultatele.

În trecut, aceste scripturi erau create manual. În prezent, există instrumente care automatizează și acest proces. Majoritatea aplicațiilor din zilele noastre au interfețe grafice (GUI).

Testarea interfeței grafice pentru asigurarea calității poate pune anumite probleme.

Cele mai multe interfețe, dacă nu chiar toate, au bucle de evenimente, care conțin cozi de mesaje de la mouse, tastatură, ferestre etc. și care asociate cu fiecare eveniment sunt coordonatele ecran.

Testarea interfeței presupune deci memorarea tuturor acestor informații și elaborarea unei modalități prin care mesajele să fie trimise din nou aplicației, la un moment ulterior.

Testarea la stres determină calitatea aplicației în mediul său de execuție.

Ideea este crearea unui mediu mai solicitant decât cel în care aplicația va rula în mod obișnuit.

Aceasta este cea mai dificilă și complexă categorie de teste.

Sistemul este supus unor cerințe din ce în ce mai numeroase, până când acesta cade.

Apoi produsul este reparat și testul de stres se repetă până când se atinge un nivel de stres mai ridicat decât nivelul așteptat de pe stația clientului.

Deseori apar aici conflicte între teste. Fiecare test funcționează corect atunci când este făcut separat.

Când două teste sunt rulate în paralel, unul sau ambele teste pot eșua. Cauza este de obicei managementul incorect al accesului la resurse critice.

Mai apar și probleme de memorie, când un test își alocă memorie și apoi nu o mai eliberează.

Testul pare să funcționeze corect, însă după ce este rulat de mai multe ori, memoria disponibilă se reduce iar sistemul cade.

## 2.2. Cerințe – Specificații

În mod logic, prima etapă în realizarea unui produs software constă în stabilirea cu precizie a ceea ce utilizatorul dorește de la sistem.

Dominanta în această etapă o constituie comunicarea dintre beneficiar și inginerul software.

Inginerul care se ocupă de stabilirea cerințelor utilizatorului, ceea ce de fapt reprezintă analiza sistemului, se va numi simplu *analist*.

utilizatorului colaborează cu analistul pentru definirea cerințelor și specificațiilor de proiectare ale sistemului.

Utilizatorul poate să aibă o idee foarte vagă despre ceea ce dorește sau, din contra, el poate să știe foarte exact.

În mod foarte categoric, stabilirea specificațiilor de proiectare este o etapă deosebit de importantă în dezvoltarea ulterioară a sistemului.

### 2.2.1. Noțiunea de "cerință"

Cerința reprezintă *ceea ce dorește* de fapt utilizatorul, fără a se preciza de fapt cum se realizează acel lucru.

Una dintre marile controverse din Computer Science se enunță astfel:

« Este sau nu este necesar să se specifice și *cum* realizează sistemul o anumită solicitare».

Aceasta este relația dintre specificare și implementare.

De cele mai multe ori, utilizatorul nu agreează să i se explice cum va fi implementat sistemul, sau mai mult, nici nu-l interesează.

Pentru analist însă acest lucru este important pentru că, în funcție de varianta aleasă, știe cum să-și orienteze investigațiile și, de asemenea, ce restricții are.

Analistul trebuie:

- să verifice dacă o anumită solicitare este tehnic posibilă.
- este vital să ia în considerare implementarea pentru a putea estima costul și data de livrare a sistemului.



- dacă specificațiile pot să constituie un ghid privind modul în care sistemul răspunde dorințelor utilizatorilor.

Câteodată, specificațiile suferă de deficiențe majore, cum ar fi: sunt incomplete, nu există nici o mențiune despre cost sau termen de livrare.

### **2.2.2. Procesul de alegere a cerințelor**

Activitatea de selectare a cerințelor presupune colaborarea și lucrul împreună atât al analistului cât și al utilizatorului.

Se pot distinge trei feluri de activități în cadrul acestui proces de specificare a cerințelor, și anume:

- ascultarea ( sau selectarea cererilor);
- analizarea cererilor;
- scrierea (sau definirea cererilor).

Selectarea presupune ascultarea nevoilor utilizatorilor, punând întrebări astfel încât utilizatorii să-și poată clarifica cât mai bine cererile, ca în final să se înregistreze punctul de vedere al utilizatorului privind specificațiile sistemului.

Analiza este etapa în care efectiv inginerul software se gândește cum poate transforma punctul de vedere al utilizatorului, privind sistemul, într-o reprezentare care să poată fi implementată în sistem.

Acest lucru poate fi adesea dificil din cauza existenței unor puncte de vedere diferite ale diverșilor utilizatori.

Definirea cererilor înseamnă scrierea într-o manieră clară, adesea în limbaj natural, a ceea ce sistemul trebuie să furnizeze utilizatorului. Această informație se numește **specificarea cererilor**.

Rezumând, rolul analistului este:

1. Să achiziționeze și să selecteze cererile de la utilizatori.
2. Să ajute la rezolvarea diferențelor posibile dintre utilizatori.
3. Să avizeze utilizatorul despre ceea ce este tehnic posibil sau imposibil.
4. Să clarifice cererile utilizatorilor.

5. Să documenteze solicitările (se va vedea în secțiunea următoare).
6. Să negocieze și în final să pună de acord diferitele opinii ale utilizatorilor pentru formularea specificațiilor.

#### 2.2.4. Specificarea cerințelor

Specificarea este documentul de referință prin care este asigurată dezvoltarea sistemului.

Cei trei factori importanți care sunt luați în considerație sunt:

- 1) nivelul de detaliere - ; nevoia de a restrânge specificațiile, pe cât posibil numai la ceea ce "face sistemul" și nu la *cum* va realiza cerința respectivă
- 2) cui este adresat documentul - utilizatori și proiectanți;
- 3) notațiile utilizate.

Utilizatorii preferă o descriere netehnică, exprimată în limbaj natural, improprie pentru specificații precise, consistente și neambiguii.

Pe de altă parte, analistul având o orientare tehnică, va dori probabil să utilizeze o notație precisă (chiar matematică) pentru a specifica sistemul.

Există câteva notații pentru scrierea specificațiilor:

- *informale* - scrise în limbaj natural, utilizate cât mai clar și cu cât mai multă grijă posibilă;
- *formale* - utilizând notații matematice, cu rigoare și consistență;
- *semiformale* - utilizând o combinație de limbaj natural cu diferite diagrame și notații tabelare.

În momentul de față, cele mai multe specificații sunt scrise în limbaj natural, la care se adaugă notații formale, cum ar fi diagramele de flux, diagramele UML pentru a clarifica textul.

Varianta modernă este de a elabora două documente și anume:

1. Specificațiile cererilor scrise în primul rând pentru utilizatori, pentru a descrie punctul lor de vedere asupra sistemului, exprimat în limbaj natural. Acestea constituie substanța contractului dintre utilizatori și proiectanți.
2. O specificare tehnică, care este folosită în primul rând de proiectanți, exprimată într-o formă de notații formale și descriind numai o parte a informației în toate specificațiile cererilor.

O lista de verificare a conținutului pentru specificațiile solicitărilor trebuie să arate astfel:

- solicitări funcționale;
- solicitări de date;
- restricții;
- ghid de aplicare.

### Solicitări funcționale

sunt esența specificațiilor cererilor. Ele indică sistemului "ceea ce trebuie să facă" și sunt caracterizate de verbe și realizează acțiuni.

Exemple:

- Sistemul va afișa titlurile și toate cărțile scrise de același autor.
- Sistemul va afișa permanent temperaturile tuturor mașinilor.

Solicitări de date - au două componente:

1. Date de intrare sau ieșire pentru sistem, cum ar fi de exemplu dimensiunile ecranului;
2. Date care sunt memorate în sistem, de obicei în fișiere pe disc. De exemplu, informația despre cărțile dintr-o bibliotecă publică.

### Restricțiile

Acestea au de regulă influențe asupra implementării sistemului. Exemple:

“Sistemul trebuie scris în limbajul de programare ADA”, “ Sistemul va răspunde utilizatorului în timp de o secundă”. Principalele restricții care pot apare sunt:

- 1). Costul
- 2). Termenul de livrare
- 3). Echipamentul hardware necesar
- 4). Capacitatea internă a memoriei
- 5). Capacitatea memoriei externe
- 6). Timpul de răspuns
- 7). Limbajul de programare care trebuie utilizat
- 8). Volumul de date ( ex. sistemul trebuie să memoreze informații despre 10000 angajați)
- 9). Nivelul de încărcare pentru terminale pe unitatea de timp
- 10). Fiabilitatea solicitărilor (ex. sistemul trebuie să aibă un anumit timp mediu între defecțiuni pentru o perioadă de șase luni).

Restricțiile se adresează adesea implementării, de aceea trebuie făcute cu mare grijă.

### Ghidul de aplicare

- furnizează informații utile pentru implementare, în situația în care există mai multe strategii de implementare.

De exemplu: “ Timpul de răspuns al sistemului la cererile sosite de la tastatură trebuie să fie minimizat. “ Sau o altă alternativă: “Utilizarea memoriei interne trebuie să fie cât mai redusă. “

deficiențe:

- imprecizia informației. De exemplu: “ Interfața va fi prietenoasă.”
- contradicțiile: “ Rezultatele vor fi memorate pe suport magnetic” , sau, “ Sistemul va răspunde în mai puțin de o secundă. “
- omisiunea sau incompletitudinea : tratarea datelor de intrare eronate, furnizate de utilizator.

În concluzie, realizarea cu succes a specificațiilor este o activitate necesară și care solicită implicarea cu competență a unui mare număr de persoane.

## 2.3. Concepte ale specificațiilor de programare

Orice program se exprimă în două forme:

- una fiind o mulțime obișnuită de comenzi și structuri de control caracteristice limbajului de programare utilizat, care exprimă CUM se rezolvă problema;
- a doua este o serie de propoziții (secvențe) într-un formalism matematic, care exprimă CE face programul.

Presupunând că una dintre aceste forme este o reprezentare satisfăcătoare a intențiilor programatorului, dacă se poate demonstra că ele exprimă același lucru, sau au aceeași semnificație, atunci se poate concluziona că programul este corect. Această abordare a verificării programului nu implică nici un alt concept de corectitudine absolută, ci doar demonstrează consistența celor două descrieri ale aceleiași probleme.

Atunci când se solicită descrierea semnificației unei piese de software, de regulă se descrie interacțiunea programului cu mediul utilizatorilor. Exprimarea semnificației programului în termenii utilizatorilor prin descrierea execuțiilor sale posibile se numește **descriere operațională**. Această descriere nu este unică, o altă cale fiind descrierea în termenii entităților unui limbaj de programare.



Utilizarea unui formalism pentru descrierea programului permite verificarea mai multor implementări ale aceleași probleme.

Exprimarea semnificației programului (ale specificațiilor sale) într-un formalism al calculului cu predicate de ordinul întâi, chiar dacă raționamentul este încă în termenii entităților utilizate de limbajul de programare, este efectiv independentă de orice concept al execuției comenzilor pe un calculator real sau abstract. Acest concept este important deoarece permite ca, în principiu să se exprime semnificația programului într-o astfel de manieră încât consistența mai multor implementări să fie verificată.

Se știe că una dintre cele mai importante surse de erori în programe este generată de absența unei porțiuni din proiectul logic, deci un program trebuie exprimat (descriș) în așa fel încât să se reducă această sursă de erori.

### **2.3.1. Variabilele și stările unui program**

Dacă examinăm un program scris în orice limbaj de programare putem identifica două aspecte: unul este **controlul** execuției instrucțiunilor (if-then, etc.), al doilea este **execuția** comenzilor (ca asignări de valori rezultate în urma unor evaluări).

Ne putem astfel imagina că pentru fiecare variabilă a programului există o stare care conține informația curentă la orice moment de timp. Această stare este identificată de valoarea variabilei care poate fi schimbată de execuția unei comenzi.

Să presupunem că fiecărei variabile a unui program îi asociem una din axe într-un spațiu cartezian multidimensional, care se va numi **spațiul stărilor unui program**. Un punct în acest spațiu este o stare a programului. Execuția unei comenzi elementare este vizualizată în acest spațiu ca un segment ce leagă starea programului înainte de execuție de cea de după execuție. În acest context, **spațiul stărilor** este o mulțime a tuturor valorilor posibile ale variabilelor programului.

Expresia condițiilor care trebuie satisfăcute, în spațiul stărilor, pentru o execuție corectă a programului se numește **precondiție**. Specificațiile stărilor la terminarea programului se numesc **postcondiții**.

Operațiile dintr-un program ne permit să reorganizăm diferitele reprezentări ale aceluiași concept. Un tip de date este o mulțime de valori și operații definite pe ea însăși.

Exemple:

"mai mare decât" :  $G \times G \rightarrow \{\text{true}, \text{false}\}$

>

"adunare" :  $G \times G \rightarrow G$

+

În acest context, un sistem este o colecție de mecanisme care realizează unul sau mai multe tipuri de date.

Tipurile de date pot fi definite prin **enumerare**, prin **operații** sau prin **proceduri**. Depinde de limbajul de programare modul în care acestea sunt implementate în compilatoare.

În conformitate cu Dijkstra programatorii pot utiliza trei modalități de proiectare a programelor: enumerarea, inducția matematică și abstractizarea.

Instrumentul mental al enumerării este principala metodă folosită de programatori. Utilizăm gândirea enumerativă ori de câte ori vrem să instruim pe cineva despre execuția mai multor activități.

A doua metodă indicată de Dijkstra, inducția matematică, este foarte utilizată pentru proiectarea structurilor repetitive (cicluri). De remarcat că, inducția matematică nu este un proces mental natural ca enumerarea.

În general, principiile inducției pot fi definite astfel:

1. **Baza inducției** este de a stabili că un anumit element  $p$  al unei mulțimi  $S$  satisface o relație  $R$ .
2. **Pasul inducției** este de a arăta că un element generic  $y$  a lui  $S$  satisface  $R$ , adică există  $T(y)$ , unde  $T$  este orice fel de transformare în care alt element a lui  $S$  satisface  $R$ .
3. Dacă baza și pasul inducției sunt demonstrate, atunci orice element derivând din  $p$  printr-un număr de aplicații ale lui  $T$ , de asemenea satisfac  $R$ .

Principiul inducției este fundamentarea teoretică a metodei de verificare propusă de Floyd. Importanța acestui concept de bază este aceea că nu cere o execuție mentală a unei secvențe de comandă, permițând proiectarea și verificarea ciclurilor care trebuie executate de mai multe ori, în funcție de valori particulare ale datelor.

Atunci când inducția matematică este aplicată asupra stărilor descrise de relația  $R$ , această metodă este un instrument efectiv pentru proiectarea secvențelor de iterații în general și executarea lor de ori câte ori.

În proiectarea programelor, așa cum am amintit deja, se utilizează și limbajul logicii predicatelor. Fiecare predicat definește un subset al spațiului stărilor pentru care el este adevărat.

Precondiția unui program este un predicat care definește un subset al stărilor acceptat ca intrare legitimă. Constanta predicat  $T$ , care este adevărată peste tot, definește toate stările posibile ale spațiului stărilor. Constanta predicat  $F$ , care este falsă peste tot, nu definește nici o stare în spațiul stărilor.

Cu alte cuvinte, dacă spațiul stărilor reprezintă întregul univers al obiectelor care pot fi manipulate de program,  $T$  definește în întregime acest univers, iar  $F$  este mulțimea vidă. Dacă un program a fost specificat cu o condiție care acceptă orice stare din spațiul stărilor,  $T$  este în mod clar predicatul care reprezintă corect această condiție.

Predicatele definesc submulțimi ale spațiului stărilor. În acest context, verificarea corectitudinii programului în totalitate poate fi definită.

Dându-se un program  $S$  și o precondiție  $r$ , vom găsi "cea mai slabă precondiție", adică condiția care definește numai și numai acele stări inițiale care asigură terminarea în stările care satisfac  $r$ .

Această precondiție, "cea mai slabă" este un predicat funcție atât de  $S$  cât și de  $r$ , indicat prin  **$wp(S,r)$** .

Bineînțeles că se poate defini și problema duală. Dându-se o precondiție  $p$  a unui program  $S$ , vom găsi "cea mai puternică" postcondiție, adică predicatul care definește numai și numai acele stări pentru care programul va satisface terminarea când este inițializat într-o stare care satisface  $p$ .

Această "cea mai puternică" postcondiție este o funcție de  $S$  și  $p$  definită ca  **$Sp(S,p)$** .

Conceptele "cea mai slabă" precondiție și "cea mai puternică" postcondiție au fost introduse de Dijkstra în 1976. Acestea au fost necesare pentru a descrie tehnica de proiectare a lui Dijkstra numită **calculul programării**.

Ideea de bază este de a utiliza tehnici de demonstrare a corectitudinii **nu** prin verificarea programului deja creat printr-un mijloc sau altul , ci prin a ghida pas cu pas proiectarea programului în mod explicit și conștient.

Calculul Dijkstra este direct îndreptat spre realizarea unei tehnici care, la sfârșitul programelor, să furnizeze verificarea proiectării lor printr-o analiză "intelectuală" înainte de testarea produsului.

Pe scurt, calculul Dijkstra constă în construirea de expresii scrise în limbajul calculului predicatelor care să descrie precondițiile și postcondițiile problemei și care să se verifice ca adevărate în contextul problemei. Puterea acestui calcul este evidentă în cazul problemelor greu de algoritmat.

O tehnică destul de comună în programare este abstractizarea procedurală. Ea constă din abstractizarea unei piese din program (de regulă nescrisă încă) prin substituirea în textul său a precondiției și postcondiției. În acest fel întreaga structură a programului poate fi definită și se demonstrează corectitudinea lui prin utilizarea unui text mai scurt.

Această tehnică poate fi efectiv aplicată pentru algoritmi a căror complexitate și dimensiune nu sunt prea mari. Nu este de imaginat să se aplice această metodă pentru proiectarea unui sistem software mare. Totuși, este posibil de conceput că fiecare sistem mare este compus din mai multe părți componente, fiecare dintre acestea nefiind prea mare, care poate fi proiectată folosind abstractizarea procedurală.

Problemele specifice limbajelor de programare, cum ar fi pointerii și transmiterile de parametri între module, limitează aplicabilitatea calculului Dijkstra. Totuși, exprimarea specificațiilor programelor în termenii limbajului calculului predicativ ajută la reducerea erorilor.

## 2.4. Specificarea formală

Obiectivul acestui capitol este de a înțelege și scrie specificațiile unui sistem software. S-a amintit deja că ieșirile din activitatea de analiză sunt constituite din specificații de proiectare, care conțin atât solicitări funcționale cât și solicitări de date, cu alte cuvinte se detaliază cu precizie ceea ce sistemul va executa având în vedere restricțiile practice de care proiectantul va ține cont. Ne vom referi la componenta funcțională a specificațiilor de proiectare ca la o *specificație software*.

Comportarea unui sistem este influențată de dezvoltarea lui în cele trei faze, și anume: specificarea, implementarea și verificarea. O abordare convențională este specificarea sistemului în limbaj natural (în limba română), scrierea programului într-un limbaj de programare (ex. Pascal) și verificarea prin testare. S-a argumentat că o astfel de abordare este susceptibilă la tot felul de erori și în ultimă instanță generează software incorect.



Utilizând abordarea convențională se pune întrebarea: cum și de ce au fost scrise programe incorecte? Există trei cauze esențiale:

1. Specificarea este greșită - ea poate fi ambiguă, vagă, inconsistentă și/sau incompletă.
2. Programul este greșit - nu execută ceea ce există în specificații.
3. Verificarea este incompletă - testarea nu este exhaustivă, mai mult decât atât, nici nu poate fi exhaustivă .

Există următoarele aserțiuni pentru cele trei faze importante din dezvoltarea software-ului :

- 1). Specificarea este o *descriere* - adică spune CE reprezintă problema;
- 2). Problema este o *realizare* a specificației - adică spune CUM poate fi rezolvată problema;
- 3). Verificarea este o *justificare* - spune DE CE realizarea satisface specificația.

Specificarea într-o notație formală, mai mult decât într-un limbaj natural, aduce beneficii imediate. "Formal" înseamnă scrierea în întregime într-un limbaj cu o sintaxă explicită și precisă și cu o semantică definită. Limbajul matematic este mai apropiat pentru acest scop.

Avantajele utilizării unei notații formale pot fi rezumate astfel:

- Specificațiile formale pot fi studiate matematic - cu alte cuvinte, o specificație poate fi judecată utilizând tehnicile matematice. De exemplu, diverse forme de inconsistență sau incompletitudine în specificații pot fi detectate automat.

- Specificațiile formale pot fi întreținute cu mai multă ușurință decât dacă ar fi scrise în limbaj natural. Aceasta face ca specificațiile să prezinte mai multă siguranță și să fie asigurat controlul posibilelor consecințe ale schimbărilor.

- Notăția utilizată pentru exprimarea specificațiilor formale este extensibilă.

Utilizând un limbaj de specificare formală avem posibilitatea de a mecaniza transformarea specificațiilor în programe. Prototipizarea sistemelor (în general ineficientă) poate fi generată automat din specificații mai adecvate pentru viabilitatea sistemului propus.

Și mai important este că în acest fel, avem posibilitatea potențială de a dovedi corectitudinea programului în raport cu specificațiile sale.

## **2.5. Exemplu de specificare formală**

În mod curent, cele mai cunoscute limbaje de specificare formală sunt Z și VDM. Ambele utilizează o abordare pe bază de model, adică reprezintă tipurile de date și structurile necesare pentru a putea descrie problema folosind entități cum ar fi: mulțimi, funcții și propoziții.

Limbajul Z a fost prima dată introdus de Jean-Raymond Abriel în 1979 și dezvoltat în cadrul Programming Research Group la Universitatea Oxford. Partea "puternică" a lui Z este aceea că specificațiile structurate pot fi achiziționate folosind "schema de calcul" ; aceasta permite specificațiilor să fie construite în trei blocuri mai mici, iar programele pot fi proiectate top-down sau bottom-up, pentru componentele lor procedurale.

Metoda VDM (Vienna Development Method) a fost inițiată în laboratoarele de cercetare IBM din Viena, în 1970. Această metodă se bazează pe notațiile semantice, o abordare a definirii limbajelor de programare făcută de Scott și Strachey. VDM reprezintă mai mult decât un limbaj semantic, el punând la dispoziția celor care îl utilizează reguli și proceduri care vor fi urmărite în diferite stadii de dezvoltare a sistemului.

Z și VDM au notații vaste și complexe. Este interesant poate de subliniat că un set relativ mic de instrumente permite specificarea cu ușurință a unei clase largi de probleme tipice.

Pentru a putea înțelege mai bine exemplul următor, să reluăm câteva notații matematice cum ar fi: mulțimile, secvențele și funcțiile.

O *mulțime* este o colecție de obiecte, exprimată de obicei prin enumerarea elementelor incluse între acolade. De exemplu:

$\{\text{Anton, Vasile, Ioana, Alice}\}$

este o mulțime de nume. Se poate utiliza semnul " $\in$ " pentru a indica apartenența unui element la o mulțime.

Astfel  $\text{Anton} \in \{\text{Anton, Vasile, Ioana, Alice}\}$ , dar

$\text{Sandu} \notin \{\text{Anton, Vasile, Ioana, Alice}\}$ .

O *secvență* este o colecție ordonată de obiecte exprimate în mod normal prin enumerarea elementelor sale, incluse în paranteze drepte. De exemplu:

$[\text{Anton, Vasile, Ioana, Alice}]$

este o secvență de nume. *Capătul (capul)* secvenței este Anton, iar *corpul* este [Vasile, Ioana, Alice]. Dacă  $S$  este o secvență, atunci elementele lui  $S$  marchează mulțimea de elemente din secvența  $S$ . Dacă  $S$  este o secvență a mulțimii, atunci elemente lui  $S = \{\text{Anton, Vasile, Ioana, Alice}\}$ . O secvență poate avea elemente care se repetă, în timp ce o mulțime, nu.

O *funcție* exprimă o relație între două elemente ale unei mulțimi. De exemplu, *director* poate asocia nume cu numere de telefon. Dacă vom utiliza *Nume* pentru a reprezenta mulțimea tuturor numelor posibile și *Număr* pentru a reprezenta mulțimea tuturor numerelor de telefon posibile, atunci putem descrie *director* astfel:

$\text{director} : \text{Nume} \rightarrow \text{Număr}$

Vom spune că *director* este o funcție de tip  $\text{Nume} \rightarrow \text{Număr}$ . Orice funcție de acest tip va avea ca argument un membru din *Nume* și va returna un membru din mulțimea *Număr*. Totuși, *directorul* nostru particular este parțial, în sensul că este definit numai pentru unele elemente din *Nume* deoarece nu toate persoanele au telefon.

Submulțimea (subsetul) pe care este definită funcția se numește *domeniul de definiție al funcției*. De exemplu, să presupunem că *Nume* este mulțimea {Anton, Vasile, Ioana, Alice} și *Număr* este mulțimea {421563, 123456}. În acest caz *directorul* va fi definit explicit astfel:

$$\text{director}(\text{Anton}) = 421563$$

$$\text{director}(\text{Alice}) = 123456$$

Dacă Vasile și Ioana nu au telefon atunci *director (Vasile)* și *director (Ioana)* nu sunt definite. Domeniul funcției este mulțimea {Anton, Alice}, care este un subset al mulțimii *Nume*.

Funcția *director* mai poate fi definită prin explicitarea enumerativă a *Numelui* legat de un *Număr*, astfel:

$$\text{director} = \{\text{Anton} \rightarrow 421563, \text{Alice} \rightarrow 123456\}$$

$\text{Anton} \rightarrow 421563$  și  $\text{Alice} \rightarrow 123456$  se numesc "corespondențe" (maplets). *Director* este o funcție finită deoarece domeniul său este finit, cu alte cuvinte conține un număr finit de corespondențe.

Funcțiile exprimă mai mult decât o relație. Astfel, dacă luăm ca model funcția telefon, mai multe persoane pot avea același număr de telefon, dar o anumită persoană nu poate avea decât un singur număr de telefon.

Să considerăm acum următorul exemplu pentru a descrie specificațiile formale simple pentru o problemă descrisă informal astfel :

O bancă are numai un ghișeu unde în mod normal clienții așteaptă la coadă. Fiecare client se identifică prin numărul de cont și sunt permise numai tranzacții de adăugare sau scoatere din cont. Clientului i se refuză eliberarea sumei cerute dacă contul său este vid. Dacă el dorește mai mult decât are în cont atunci va primi numai suma pe care o mai are în cont. După ce s-a efectuat tranzacția, clientul părăsește banca.

Primul lucru care trebuie făcut este să se stabilească un model matematic adecvat pentru sistemul propus. Conturile din bancă pot fi modelate printr-o funcție parțială care face corespondența între numerele de cont și balanța băncii:

*bancă* : *Cont*  $\rightarrow$  *Balanță*

*Cont* este mulțimea de numere de conturi posibile, iar *Balanță* este mulțimea tuturor balanțelor (disponibilului) băncii. Deci o funcție *bancă* poate arăta astfel :

$\{a_1 \rightarrow 23, a_2 \rightarrow 87, a_3 \rightarrow 45\}$ ,

care indică de exemplu, că persoana care are numărul de cont  $a_1$  are 45000 lei în cont, ș.a.m.d. Domeniul funcției *bancă* (scris  $\text{dom\_bancă}$ ) este o submulțime  $\{a_1, a_2, a_3\}$ , care identifică conturile.

Coadă la ghișeul băncii poate fi modelată ca o secvență de numere de cont astfel:

*coadă* : *secvCont*

În acest fel  $[a_2, a_5, a_1]$  reprezintă o coadă tipică. Vom adopta convenția că prima persoană din linie reprezintă *capul* cozii. De notat că putem avea elemente care se repetă, adică o persoană poate să apară de mai multe ori în coadă. Ne vom asigura că acest lucru nu este posibil, introducând restricții suplimentare ori de câte ori se schimbă sau actualizează coada.

Avem acum specificarea formală a operațiilor care se vor efectua în sistemul modelat. Fiecare operație va fi specificată prin trei componente:

1. Intrările operației;
2. Condiția în care operația poate fi aplicată (*precondiția*);
3. Expresia care arată relația dintre starea sistemului înainte de operație și starea sistemului după operație (*post-condiția*).



Vom adopta convenția de a folosi numele obișnuit pentru a desemna starea inițială și  $\&$ nume, pentru starea finală. Exemplu : coadă reprezintă starea cozii înainte de sosirea unui client, iar  $\&$ coadă, după.

Să luăm acum specificația care introduce un client în coadă:

*sosire (client : Cont)*

precondiție

$client \in dom\_bancă$

$client \notin elem\_coadă$

post-condiție

$\&coadă = adaug\_coadă [client]$

Numele operației este *sosire*. Ea are o intrare numită *client*, de tip *Cont*. Precondiția indică faptul că atunci când un client sosește la coadă el trebuie să aibă cont în bancă, altfel nu va fi acceptat în coada de așteptare. Post-condiția indică faptul că după operație coada se mărește cu o persoană. ( Observație: *adaug* este un operator de concatenare a două secvențe).

De exemplu, să presupunem:

$bancă = \{a1 \rightarrow 23, a2 \rightarrow 87, a3 \rightarrow 45\}$

$coadă = [a2]$

$client = [a1]$

atunci

$client \in \{a1, a2, a3\}$

$client \notin \{a2\}$

și

$\&coadă = [a2, a1]$

Vom scrie acum o operație care acordă credit unui client care are cont și se află în capul cozii (este primul în coadă):

$credit (suma : Balanță )$

precondiția

$coadă \neq [ ]$

post-condiția

$$\&bancă = bancă \oplus \{cap\ coadă \rightarrow bancă(cap\ coadă) + suma\}$$

$$\&coadă = elimin\ coadă$$

Operația *credit* are o intrare numită *sumă*, de tip *Balanță* și o precondiție care precizează că lista (coada) nu trebuie să fie vidă, adică trebuie să fie măcar o persoană la coadă.

$\oplus$  este un operator de scriere adițională, peste ceea ce era înainte. El creează o nouă funcție din alte două date ca operanzi. De exemplu, să presupunem că:

$$bancă = \{a1 \rightarrow 23, a2 \rightarrow 87, a3 \rightarrow 45\}$$

$$coadă = [a2, a1]$$

$$suma = 10$$

Atunci

$$capul\ cozii = a2$$

$$bancă(capul\ cozii) = 87$$

astfel încât

$$\&bancă = \{a1 \rightarrow 23, a2 \rightarrow 87, a3 \rightarrow 45\} \oplus \{a2 \rightarrow 87+10\} = \{a1 \rightarrow 23, a2 \rightarrow 97, a3 \rightarrow 45\}$$

Corespondența care are  $a_2$  în stânga a fost scrisă peste vechea corespondență, definind astfel o nouă funcție care modelează noua stare a băncii.

Ultima componentă a post-condiției arată că după efectuarea tranzacției, clientul din față părăsește coada :

$$\begin{aligned} \&coadă &= \text{elimin } [a_2 \ a_1] \\ &= [a_1] \end{aligned}$$

În final, vom defini operația care permite efectuarea retragerii de bani din cont :

*debit ( suma : Balanță )*

**precondiție**

$$coadă \neq []$$

$$bancă ( \text{capul cozii} ) \geq \text{suma}$$

**post-condiția**

$$\&bancă = \text{bancă} \oplus \{ \text{capul cozii} \rightarrow \text{bancă}(\text{capul cozii}) - \text{suma} \}$$

$$\&coadă = \text{elimin } coadă$$

Prima componentă din precondiție arată mai întâi că nu trebuie să fie vidă coada și apoi presupune că:

$$\text{bancă} = \{a1 \rightarrow 23, a2 \rightarrow 87, a3 \rightarrow 45\}$$

$$\text{coadă} = [a2, a1]$$

$$\text{suma} = 10$$

$$\text{Capul cozii este } a2 \text{ iar } \text{bancă} (\text{capul cozii}) = 87$$

A doua componentă a precondiției specifică faptul că balanța relativă la contul clientului trebuie să fie mai mare sau egală cu suma pe care acesta intenționează s-o scoată din bancă.

În contextul validării specificațiilor (ceea ce înseamnă de fapt înglobarea cerințelor), vom specifica acum un *invariant*.

Un *invariant* este o aserțiune despre componentele modelului matematic, pe care se vor baza apoi specificațiile noastre. Dacă invariantul se află înainte de operațiile pe care le-am specificat, atunci el trebuie să apară și după ce operația este completă.

El exprimă ceva ce este întotdeauna adevărat. De exemplu, există un invariant pentru bancă:

(  $\forall a \in \text{dom\_bancă}$  )  $\text{bancă}(a) \geq 0$

$\text{elem\_coadă} \subseteq \text{dom\_bancă}$

$\# \text{coadă} \leq 10$

Acest invariant stipulează că :

1. Oricare ar fi  $a$  din domeniul băncii, valoarea lui  $\text{bancă}(a)$  este mai mare sau egală cu zero.

Aceasta înseamnă că toți clienții băncii au credit.

2. Mulțimea de persoane aflată în coadă este o submulțime a domeniului băncii. Aceasta înseamnă că fiecare persoană din coadă are un cont în bancă.

3. Numărul de elemente din coadă este mai mic sau egal cu 10, considerând că nu vor fi niciodată mai mult de 10 persoane la coadă.

Intuitiv, se poate vedea că debitul și creditul conservă acest invariant, dar *sosire* nu, de aceea nu a existat nici o restricție cu privire la lungimea cozii. Totuși *sosire* va conserva invariantul dacă vom adăuga un extra predicat :  $\# \text{coadă} < 10$

în precondiția sa.

Invariantii furnizează un instrument de valoare pentru asigurarea consistenței peste operațiile care se fac în cadrul specificațiilor.

### **Concluzii:**

Rezumând, un mediu ideal de inginerie software (cu sublinierea cuvântului inginerie), ca scenariu tipic pentru dezvoltarea unui program, trebuie să arate astfel:

- Să existe o specificare formală, derivată dintr-o descriere informală, care să ajute mai bine la înțelegerea problemei.
- Să existe o dovadă care să demonstreze că specificarea reală se poate realiza printr-un algoritm.
- Să existe un prototip (chiar dacă este inefficient) care să poată fi prezentat celui care trebuie să valideze proiectul.
- Să se scrie programul sau programele derivate din specificații.
- Să existe o dovadă că programul este corect prin prisma specificațiilor sale.

Dezvoltarea unor instrumente integrate de software care să susțină fiecare dintre aceste faze este considerată vitală pentru acceptarea unui astfel de scenariu.

## 2.6. Exerciții

1) Care sunt informațiile necesare care trebuie colectate și înregistrate ca specificații software?

2) Explicați dificultățile limbajului natural pentru descrierea specificațiilor software?

3) Luați ca exemplu un sistem informatic mic (care doriți dv.). Identificați componentele funcționale și de date din sistem. Identificați problemele legate de specificațiile software cum ar fi: ambiguitate, inconsistență și informații vagi.

4) Există solicitarea pentru un sistem informatic care să gestioneze informațiile despre cărțile existente într-o mică bibliotecă de departament.

s1 - sistemul trebuie să funcționeze pe un calculator standard PC;

s2 - pentru fiecare carte informațiile standard sunt:



- titlul
- autorul
- codul de clasificare (cota cărții)
- anul apariției
- dacă este împrumutată
- data solicitării

s3 - calculatorul trebuie să memoreze informațiile pentru 1000 de cărți

s4 - sistemul trebuie să răspundă la următoarele comenzi de la tastatură:

(a) solicitarea de împrumut a unei cărți

(b) înapoierea unei cărți împrumutate

(c) crearea unei înregistrări pentru o carte nou achiziționată;

s5 - comenzile vor fi accesibile printr-o selecție cu ajutorul cursorului dintr-un meniu;

s6 - calculatorul trebuie să răspundă în maximum 30 de secunde de la formularea cererii;

s7 - calculatorul trebuie să fie capabil să tipărească întregul catalog al cărților, cu un cap de tabel corespunzător. Acest lucru trebuie să se facă în paralel cu altă comandă primită;

s8 - măsuri de securitate: sistemul va inițializa informațiile din bibliotecă numai dacă el conține zero cărți;

s9 - când o carte este ștearsă sistemul va afișa informațiile despre ea;

s10 - sistemul trebuie livrat la data D, trebuie să nu depășească costul C, să fie în întregime documentat și ușor de întreținut.

5. " Scrieți un program de sortare ". Este această modalitate, adecvată ca specificație ?

6. Un aspect necesar al specificațiilor este discuția cu potențialii utilizatori. Cei mai mulți dintre ei nu înțeleg notațiile matematice. Este acesta un dezavantaj? Ce aduc în plus notațiile formale pentru a face această muncă mai productivă?

7. Enumerați câteva cerințe non-funcționale din implementarea programului de împrumut la bancă.

8. Scrieți specificațiile pentru deschiderea și închiderea unui cont bancar.

9. Modificați invariantul pentru bancă astfel încât să ilustreze faptul că o persoană nu poate să apară de mai multe ori în coadă.

10. Pentru cine sunt mai importante attributele unei specificații, pentru programator sau pentru cel care implementează programul ?